

Политика конфиденциальности

О политике конфиденциальности

Компания АВТОДЕН серьезно относится к Вашей конфиденциальности и ценит сложившиеся доверительные отношения между нами. Данная политика описывает как, для чего и какую персональную информацию мы собираем и используем, как мы обеспечиваем ее безопасность, и как Вы можете с нами связаться.

Политика конфиденциальности

Эта политика объясняет, какие типы данных мы можем собирать и хранить, каким образом их использовать и кому предоставлять. Также в этом документе указывается контактная информация для решения каких-либо вопросов касательно персональных данных.

Какую информацию мы собираем и откуда эта информация поступает?

Информация, которую мы собираем

Компания АВТОДЕН может собирать информацию о вас различными способами. Будьте внимательны, предоставляя нам свои данные, в частности, заполняя поля для ввода произвольного текста или загружая документы и другие материалы. Некоторые наши службы автоматизированы и мы можем не узнать, что вы случайно предоставили нам неверные или конфиденциальные сведения.

Информация, которую Вы нам предоставляете

При каждом взаимодействии с компанией АВТОДЕН мы можем попросить вас предоставить нам информацию о себе.

Например:

- При обращении за помощью в наши центры поддержки клиентов, мы можем оставить у себя информацию о звонке, включая ваше имя, приобретенный(е) товар(ы), причину обращения к нам и совет, который мы вам дали.
- Если вы посещаете наше общественное мероприятие, например, выставку или торговую ярмарку, или участвуете в одном из наших опросов, конкурсов или розыгрышей призов, мы можем попросить вашу визитную карточку, чтобы узнать имя, контактную информацию и сферу деятельности.

Информация, которую мы можем собирать из других источников

Мы можем также собирать информацию из общедоступных источников и от третьих лиц, в том числе:

- Если вы приобретаете товары в розничном магазине, мы можем получить определенную информацию о вас у этого розничного магазина.
- При совершении звонков в коммерческих целях могут быть использованы публично размещенные контактные данные компаний.

Информация, которую мы можем собирать в социальных сетях

При использовании наших страниц или плагинов в социальных сетях, мы можем собирать информацию, касающуюся учетных записей в социальных сетях.

Например:

- Если вы входите на один из наших веб-сайтов или в одну из служб с помощью учетной записи в социальной сети, мы можем получить основные сведения из вашего профиля. Сведения, которые мы получаем, зависят от настроек вашей учетной записи в социальной сети, они могут включать ваш идентификатор, имя, фотографию профиля, пол и местоположение. Мы также можем получить дополнительную информацию из вашего профиля, если вы дадите нам разрешение на доступ к нему.

- При нажатии "нравится", "+1" или похожей кнопки на одной из наших страниц в социальной сети, мы можем получать информацию о вашем профиле, в зависимости от настроек конфиденциальности вашей учетной записи.

Для получения дополнительной информации о том, как управлять доступом к профилю в социальной сети, просмотрите политику конфиденциальности или другое руководство, доступное на веб-сайте социальной сети.

Как мы используем собранную информацию

Мы можем использовать собранную информацию в указанных ниже целях.

Предоставление услуг

Мы используем личную информацию во время подбора для вас товаров и услуг. В данном случае персональные данные могут использоваться для достижения следующих целей:

- Предоставление вам запрошенного товара или услуги, включая проверку на предмет мошенничества, доставку товара, а также предоставление гарантии того, что вы можете воспользоваться специальным предложением или промо-акцией, относящейся к покупке (и выполнение обязательства по любому другому соглашению, заключенному с вами);
- Забота о клиентах с целью предоставления и выполнения гарантийных обязательств, обеспечения возврата товара и оказания других послепродажных услуг;
- Обработка ваших обращений, поступающих к нам в отношении товаров и услуг компании, а также систематизация указанной информации;
- Консультирование и помощь при покупке.

Разработка товаров

Мы постоянно совершенствуем наши товары. Основная цель обработки личной информации заключается в законных интересах компании АВТОДЕН улучшать предоставляемые товары согласно ожиданиям клиентов, обеспечивать качество данных, управлять идентификационной информацией, а также усиливать сетевую и информационную безопасность. В данном случае мы можем использовать личные сведения в указанных ниже целях:

- Готовить специалистов, чтобы гарантировать качество их работы с клиентами в центрах поддержки.
- Спрашивать ваше мнение о продуктах и проводить опросы о нашей продукции.
- Разрабатывать новые и улучшать существующие товары АВТОДЕН, предоставлять рекомендации, рекламные объявления и другую информацию, а также изучать покупательские предпочтения в целом.

Реклама

При обработке и использовании персональных данных в рекламных целях мы опираемся на наши законные интересы изучать предпочтения покупателей, сообщать им о новых продуктах и сервисах компании АВТОДЕН, индивидуально подходить к каждому заказу и действовать на основе предварительного согласия клиентов получать рекламные сообщения.

В частности, мы можем использовать персональные данные для указанных ниже целей.

- Делать рассылку по электронной почте, связываться с вами по телефону с вашего предварительного согласия или без него в соответствии с действующим законодательством. Для получения дополнительной информации см. раздел "Маркетинговая коммуникация" ниже.
- Проводить розыгрыши призов, конкурсы и другие рекламные мероприятия.
- Показывать контент, рекомендации и рекламные объявления согласно вашим предпочтениям и улучшать целевую направленность, услуг, контента, рекомендаций, рекламы и другой информации. Вы можете заметить персонализированный контент при использовании товаров АВТОДЕН, при получении рекламных сообщений, а также при посещении наших и сторонних веб-сайтов, где размещена наша реклама или реклама наших партнеров. Например, вы можете увидеть рекламу товара, который вы недавно просматривали на одном из наших веб-сайтов. Персонализированный и узконаправленный контент, который вы видите на наших веб-сайтах или в рекламных объявлениях и сообщениях в Интернете, может использовать файлы cookie, установленные нами или нашими сторонними рекламными партнерами. Для получения дополнительной информации см. раздел об использовании cookie. В других случаях наши службы могут применять определенные параметры управления персонализированным контентом. Чтобы узнать подробнее об этом, см. раздел о политике конфиденциальности соответствующей службы.
- Собирать анонимную общую статистику об использовании наших веб-сайтов, товаров, данные которой мы можем сообщать третьим лицам и/или делать их общедоступными.
- Использовать и ссылаться на ваши обзоры продуктов, комментарии или контент, загруженный вами на наши веб-сайты или службы, а также публиковать или делать эти материалы общедоступными на других ресурсах, в частности в наших рекламных объявлениях.

Безопасность

Информация, полученная с помощью мониторинга наших веб-сайтов, онлайн-сервисов и электронной почты, может использоваться в целях обеспечения безопасности. Данные сведения могут быть переданы полиции или другим уполномоченным государственным органам. Обработка этих сведений основывается на наших законных интересах защищать наших клиентов, компанию, системы, сотрудников и партнеров или на юридической обязанности сотрудничать с уполномоченными государственными органами.

Расследование случаев мошенничества и их предотвращение

Компания АВТОДЕН может использовать персональные данные, чтобы предотвращать случаи мошенничества и расследовать нарушения наших правил. Например, мы можем воспользоваться такими данными, как идентификатор вашего устройства, чтобы убедиться, что акционные ваучеры и скидки не применяются в мошеннических целях, а

также чтобы проверить подлинность оплаты. В этом случае обработка персональных данных основывается на наших законных интересах предотвращения случаев мошенничества и предоставления выгоды исключительно нашим клиентам.

Мы также можем использовать персональные данные в целях соблюдения требований действующего законодательства и постановлений суда, а также для ответа на юридически обоснованные запросы на предоставление персональных данных, которые мы получаем от уполномоченных государственных органов. Мы можем использовать персональные данные, чтобы защитить или обеспечить соблюдение законных прав компании АВТОДЕН или следить за соблюдением положений и условий использования товаров АВТОДЕН. В этом случае обработка персональных данных основывается на юридических обязательствах, которым мы должны следовать, или на законных интересах защищать собственные юридические права.

Другие цели

Объединение собранной информации

С учетом требований применимого законодательства, мы можем связывать или объединять информацию, полученную из различных источников, перечисленных выше в разделе “Информация, которую мы собираем” (включая информацию, полученную в рамках компаний АВТОДЕН о вашем использовании соответствующих товаров). Информация может быть связана при помощи уникального идентификатора, например, файла cookie или номера учетной записи. Кроме того, мы можем объединить две или более базы данных с информацией о пользователях в одну.

Мы можем делать это для вашего и/или нашего удобства чтобы предоставлять вам более качественную поддержку при обращении к нам, а также лучшие, контент, маркетинговые и рекламные материалы.

Распространение информации о вас

Распространение информации

Как правило, компания АВТОДЕН не продает, не передает и не раскрывает каким-либо другим способом информацию о вас третьим лицам без вашего согласия. Однако, есть исключения:

Наши поставщики услуг Мы можем привлекать сторонних поставщиков услуг для обработки информации от нашего имени в целях, описанных выше. Например, для выполнения заказов и доставок, отправки электронных писем, предоставления маркетинговой помощи, обеспечения услуг проверки случаев мошенничества и обслуживания клиентов.

Мы и наши поставщики услуг действуем только в соответствии с требованиями применимого законодательства, нашими политиками, с обязательным соблюдением конфиденциальности и предоставлением гарантии безопасности.

Сторонние информационные сообщения Если вы запрашиваете или соглашаетесь получать информацию или информационные сообщения от одного из наших деловых партнеров, мы можем предоставить данному третьему лицу сведения о вас, чтобы они могли ответить на ваш запрос.

Юридические и бизнес-цели

Мы можем использовать и/или раскрывать информацию о вас третьим сторонам:

Правительственным и правоохранительным органам и прочим подобным организациям, для предотвращения мошенничества и в соответствии с законом.

Третьим лицам (включая профессиональных консультантов), для исполнения или защиты юридических прав компании АВТОДЕН, или условий использования любого товара АВТОДЕН.

Стороннему покупателю или продавцу, а также его и нашим профессиональным консультантам, в связи с корпоративным мероприятием, например, слияние компаний, приобретение бизнеса или ситуация с неплатежеспособностью.

Анонимная статистика

Мы подготавливаем анонимные, совокупные или универсальные данные (включая "универсальную" статистику) для многих целей, как указано выше. Поскольку мы разумно полагаем, что вас невозможно идентифицировать по этой информации, мы можем предоставлять ее третьим лицам (например, нашим партнерам, рекламодателям, отраслевым организациям, СМИ и/или широкой публике).

Обмен информацией

Другие службы позволяют делиться ссылкой, которая при нажатии открывает получателю доступ к загруженному контенту.

Поддержка клиентов

После того, как вы обратитесь в колл-центр, центр поддержки по электронной почте или другой центр поддержки АВТОДЕН может получить доступ к основным сведениям вашей учетной записи для обработки ваших запросов.

Новости, конкурсы и предложения АВТОДЕН

Мы можем предложить вам подписаться на получение информации о новостях, конкурсах и предложениях компании АВТОДЕН. Если вы согласитесь, мы можем отправлять вам информацию о своих новостях, конкурсах и предложениях.

Аналитика

Информация, касающаяся вашей учетной записи, может сопоставляться и анализироваться нами (таким образом, чтобы невозможно было идентифицировать вас лично) для разработки товаров, продвижения бизнеса и исследований. Результаты передаются в рамках компании АВТОДЕН и третьим лицам (даже если вы не используете их услуги).

Использование и раскрытие информации по юридическим и корпоративным причинам

Мы можем раскрывать сведения о вашей учетной записи :

Правительственным и правоохранительным органам и прочим подобным организациям, для предотвращения мошенничества и в соответствии с законом.

Третьим лицам (включая профессиональных консультантов), для исполнения или защиты наших юридических прав, или условий использования товаров АВТОДЕН.

Стороннему покупателю или продавцу, а также их и нашим профессиональным консультантам, в связи с корпоративным мероприятием, например, слияние компаний, приобретение бизнеса или ситуация с неплатежеспособностью.

Политика по защите персональных данных

Международная передача информации

Компания АВТОДЕН является международной компанией, осуществляющей свою деятельность на территории нескольких стран мира. В целях, описанных в настоящей политике, ваша информация может передаваться в рамках компании АВТОДЕН (включая поставщиков услуг, действующих от имени компании АВТОДЕН) и прочим третьим сторонам в странах, в которых нет законов о защите персональных данных того же уровня, что и в вашей стране.

Мы используем ряд юридических механизмов, в частности стандартные договорные условия ЕС, чтобы защитить ваши права касательно использования персональных данных на международном уровне. Поэтому компания АВТОДЕН (и ее уполномоченные партнеры по обработке персональных данных) соблюдают внутреннюю политику компании АВТОДЕН в связи с обработкой персональных данных, что в свою очередь соответствует главным принципам обращения с персональными данными и обеспечивает надлежащий уровень их защиты.

Маркетинговая коммуникация

При предоставлении нам контактной информации, например, когда вы покупаете какой-либо товар, или создаете учетную запись на нашем сайте, мы можем предложить вам подписаться (или, в определенных случаях, где позволяет действующий закон, отказаться от подписки) на получение различных информационных бюллетеней по электронной почте, телефону. Эти коммуникации могут включать, например, сведения о новых товарах АВТОДЕН, а также обновления и специальные предложения, которые могут быть вам интересны.

Мы можем использовать ваши данные для персонализации контента и проведения целенаправленных рекламных кампаний, как указано в настоящей политике. В тех случаях, когда мы используем ваш профиль в рекламных целях, у вас есть право запретить нам обрабатывать ваши персональные данные в любой момент. Чтобы изменить настройки предпочтений, свяжитесь с нами. Контактные данные указаны ниже в соответствующем разделе.

Ссылки на другие сайты

Некоторые из наших веб-сайтов могут содержать ссылки на другие веб-сайты, которые не управляются нами.

Хотя мы стараемся давать ссылки только на веб-сайты, разделяющие высокие стандарты компании АВТОДЕН и уважение к конфиденциальности, но мы не несем ответственности за содержание, безопасность и конфиденциальность этих веб-сайтов. Чтобы узнать, как будет использоваться ваша персональная информация, необходимо просмотреть политику конфиденциальности и политику cookie этих веб-сайтов.

Cookies и веб-маяки

Наши веб-сайты применяют общепризнанные технологии, такие как cookies и веб-маяки, для сбора информации об использовании соответствующих веб-сайтов. Благодаря данным технологиям мы знаем, что вас заинтересовало и какие основные элементы на

веб-сайтах (например, ссылки или изображения) вы просматривали. Также они распознают ваш браузер во время следующих посещений веб-сайтов. Чтобы получить дополнительную информацию об этих технологиях, см. раздел о политике использования cookie.

Политика Cookie

Доступ к вашей информации и ваши права

Если вам нужна информация о ваших персональных данных, которые мы храним в наших базах данных клиентов, свяжитесь с нами.

Это дополнение к вашим законным правам, включая право доступа к копии вашей персональной информации, право запросить удаление или обновление неточных персональных данных, а также, в некоторых случаях, право возразить против обработки ваших персональных данных.

При обработке персональных данных на основании вашего предварительного согласия у вас есть право отозвать согласие в любой момент. При этом ранее обработанные данные сохраняют свою правомерность.

У вас также есть право получить свои некоторые персональные данные, обработанные нами, в общепринятом машиночитаемом формате и передать их другому оператору персональных данных.

Вы можете осуществить эти права, связавшись с нами. Вас могут попросить предоставить данные для установления личности, чтобы убедиться, что запрос сделали именно вы.

Если вас беспокоит, что мы нарушили ваши законные права или действующие законы о конфиденциальности, вы можете обратиться к нам или в соответствующий государственный орган, отвечающий за защиту персональных данных.

Безопасность вашей информации

Что мы делаем для защиты вашей информации

Действия, которые мы предпринимаем для защиты ваших персональных данных от случайного или несанкционированного уничтожения, изменения, потери, а также от незаконного распространения или доступа включают следующие шаги, где применимо:

- ограничение доступа к собранной информации о вас (например, доступ разрешается только тем сотрудникам, которым ваша информация необходима для выполнения работы);
- применение физических, электронных и процедурных средств защиты в соответствии с отраслевыми стандартами.

Детская конфиденциальность

Мы считаем ребенком каждого человека младше 18 лет. Мы не ищем умышленно и не собираем персональные данные у детей или о детях без согласия их родителей или опекунов.

Если мы узнаем, что персональные данные, касающаяся ребенка, были предоставлены без согласия родителя или опекуна, то мы предпримем необходимые меры, указанные ниже:

- Удалим данную персональную информацию из своих файлов;
- Если удаление невозможно, мы убедимся, что данная персональная информация не будет в дальнейшем использована в каких-либо целях или раскрыта третьим лицам.

Родители или опекуны, у которых есть вопросы относительно обработки персональной информации их детей, должны связаться с нами.

Продолжительность хранения персональных данных

Продолжительность хранения персональных данных обусловлена различными причинами, изложенными в настоящей политике, а также нормами и применимым законодательством касательно обязательного хранения определенных сведений.

Что нужно делать для защиты информации

С целью защиты ваших персональных данных мы также рекомендуем вам проявлять заботу об учетных записях и соблюдать некоторые основные правила:

- Не использовать тривиальные пароли (например, одно слово из словаря);
- Не использовать один и тот же пароль для нескольких учетных записей;
- Использовать длинные пароли (не менее 10 символов, но желательно намного длиннее);
- Использовать пароли, содержащие комбинации букв верхнего и нижнего регистра, цифр и специальных символов, например, \$%^& и т.д.;
- Хранить пароли в тайне (никогда не записывайте и не сообщайте их никому) и периодически их менять.